

ΑΝΑΚΟΙΝΩΘΕΝ

Αρ. 15

Δευτέρα, 30/3/2020

Λειτουργία υπηρεσίας ψυχολογικής τηλεφροντίδας προς εξυπηρέτηση των πασχόντων από COVID-19 και το κοινό

Το Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής και η Διεύθυνση των Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας του ΟΚΥΠΥ ανακοινώνουν την έναρξη της λειτουργία της Υπηρεσίας Ψυχολογικής Τηλεφροντίδας. Την υπηρεσία στελεχώνουν οι Κλινικοί Ψυχολόγοι του Τμήματος Ειδικής Ψυχολογίας.

Η Υπηρεσία Ψυχολογικής Τηλεφροντίδας θα καλύψει κατά προτεραιότητα τις ανάγκες πασχόντων από τον COVID-19, οι οποίοι έχουν βεβαρυμμένο ιστορικό ψυχικής υγείας με σκοπό:

- (α) την τακτική επαναξιολόγηση της ψυχικής τους κατάστασης,
- (β) την πρόληψη και τον έγκαιρο χειρισμό πιθανών υποτροπών σε ψυχοπαθολογία, και
- (γ) τη στήριξη και την καθοδήγηση γύρω από άλλα ψυχολογικά ζητήματα που τυχόν ανακύπτουν.

Νοείται ότι όπου η σοβαρότητα της κατάστασης απαιτεί την παρέμβαση Ψυχιάτρου ή Παιδοψυχιάτρου θα γίνονται οι αναγκαίες διευθετήσεις.

Επίσης, η Υπηρεσία Ψυχολογικής Τηλεφροντίδας θα καλύψει και τις ψυχολογικές ανάγκες των συγγενών των πασχόντων από τον COVID-19, καθώς και άλλων ευάλωτων ψυχικά ατόμων από τον γενικό πληθυσμό.

Η Υπηρεσία Ψυχολογικής Τηλεφροντίδας θα παρέχεται με ραντεβού οπτικοακουστικά, επτά ημέρες της εβδομάδας, 12 ώρες ημερησίως από τις 7:30 π.μ. - 7:30 μ.μ. Η αρχική επικοινωνία θα γίνεται τηλεφωνικά για την καταγραφή του αιτήματος και προγραμματισμό ραντεβού οπτικοακουστικά. Για τους ασθενείς από τον COVID-19 θα υπάρχει πρόσβαση μέσω δύο ξεχωριστών τηλεφωνικών γραμμών. Για συγγενείς και το ευρύ κοινό η αρχική επικοινωνία θα γίνεται μέσω άλλων δύο τηλεφωνικών γραμμών κατά τις ακόλουθες ώρες: 9 π.μ. – 10 π.μ. και 1 μ.μ. – 2 μ.μ. όλες τις μέρες της εβδομάδας.

Οι τηλεφωνικές γραμμές για άτομα που βρίσκονται σε αυτοαπομόνωση, συγγενείς πασχόντων από τον COVID-19 και για τον γενικό πληθυσμό είναι οι ακόλουθες: 99 92 84 05 και 99 92 84 06.

Οι τηλεφωνικές γραμμές για τους πάσχοντες από τον COVID-19 που βρίσκονται σε ιατρική απομόνωση σε νοσοκομεία γνωστοποιούνται απευθείας στους ιδίους από τους λειτουργούς υγείας.

ΜΚΥ/ΕΙ